

FORMULAIRE DE RETOUR MARCHANDISES

Merci de bien vouloir insérer ce formulaire dans le colis de retour

NOM :

PRÉNOM :

Adresse email :

Numéro de téléphone :/...../...../...../.....

Adresse postale :

Codepostal :

Ville :

Je notifie par la présente fiche, mon souhait de retourner des articles selon le motif suivant :

motif :

.....

.....

Numéro de commande :

Date de la commande :/...../.....

Référence produit(s) :

Je souhaite obtenir : Un remboursement Un échange

Date :/...../..... Signature :

Conformément aux articles L.121-21 et suivants du Code de consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours calendaires pour retourner, à vos frais, les produits ne vous convenant pas. Ces délais sont à compter du jour de la réception de la marchandise. Une fois ce délai passé, vous ne disposez plus de ce droit de rétractation. Concernant le retour, les produits doivent être dans leurs emballages d'origines en parfait état. Le remboursement suppose que vous n'avez pas utilisé ou endommagé le produit. Tous produits renvoyés incomplets ne pourront pas être remboursés.